

परिवहन विभागाकरीता तक्रार निवारण प्रणाली  
व त्याचे मोबाईल ॲप विकसीत करण्याकरीता  
मे. महाऑनलाईन लि. यांना रु.३५,०८,२१५/-  
(करांसहीत) इतकी रक्कम अदा करण्यास  
प्रशासकीय मान्यता.

महाराष्ट्र शासन  
गृह विभाग

शासन निर्णय क्रमांक: एमव्हीडी-०३१९/प्र.क.७६/परि-४

मादाम कामा रोड, हुतात्मा राजगुरु चौक,

मंत्रालय, मुंबई - ४०० ०३२

दिनांक : २७ जुलै २०२१

**वाचा :-**

- १) रिट याचिका क्र.१२७६६/२०१६ व इतर रिट याचिका प्रकरणी मा. उच्च न्यायालय, मुंबई यांनी दि.२८.०२.२०१७ व दि.०१.०३.२०१७ रोजी दिलेले आदेश.
- २) परिवहन आयुक्त कार्यालयाचे पत्र क्र.पआका/का११/संगणक /तक्रारी व मोबाईल ॲप/२०१९/जा.क्र.१६९०, दि.०८.०२.२०१९, क्र. पआका/तक्रार निवारण प्रणाली/का-११/२०२०/जा.क्र.१७१५, दि.०४.०२.२०२१, जा.क्र.५९००, दि.२८.०५.२०२१
- ३) प्रकल्प अंमलबजावणी समितीची बैठक दि.१९.०३.२०२१

**प्रस्तावना :-**

रिट याचिका क्र.१२७६६/२०१६ व इतर न्यायालयीन प्रकरणी मा. उच्च न्यायालय, मुंबई यांनी २८.०२.२०१७ व दि.०१.०३.२०१७ रोजी परिवहन विभागाकरीता तक्रार निवारण प्रणाली विकसीत करण्याबाबत आदेश दिले होते. सदर आदेशाच्या अनुषंगाने मोटार वाहन विभागाच्या आयटी आधारीत सेवा “आपले सरकार” पोर्टलवर आणण्याबाबत आणि प्रस्तावित सेवा व मोबाईल ॲप मे. महाऑनलाईन यांचेमार्फत विकसीत करण्याबाबत परिवहन आयुक्त यांना कळविण्यात आले होते त्यानुसार परिवहन विभागाकरीता मे. महाऑनलाईन यांनी विकसीत केलेली तक्रार निवारण प्रणाली दि.३१.०७.२०१७ पासून दि.१७.१२.२०१८ या कालावधीत राबविण्यात आली आहे. यापोटी मे. महाऑनलाईन यांच्या रु.३५,०८,२१५/- (करांसहीत) इतक्या खर्चास प्रशासकीय व वित्तीय मान्यता देण्यास प्रकल्प अंमलबजावणी समितीने दि.१९.०३.२०२१ रोजीच्या बैठकीत मान्यता दिली आहे.

### शासन निर्णय:-

परिवहन विभागाकरिता तक्रार निवारण प्रणाली व त्याचे मोबाईल ॲप विकसीत करुन ती दि.०१.०९.२०१७ ते दि.३१.१२.२०१८ या कालावधीत राबविण्यापोटी मे. महाऑनलाईन यांना रु.३५,०८,२१५/- (अक्षरी रुपये पस्तीस लक्ष आठ हजार दोनशे पंधरा फक्त ) (करांसहीत) इतकी रक्कम अदा करण्यास प्रशासकीय व वित्तीय मान्यता देण्यात येत आहे.

२. प्रस्तुत बाबींवर होणारा खर्च “मागणी क्रमांक बी-३, २०४१ वाहनांवरील कर, (०१)(०४) कार्यालयीन अभिलेखांचे संगणकीकरण (मोटर वाहन आणि मोटर अपघात दावा न्यायाधिकरण) (कार्यक्रम )(२०४१०२९७)१३ -कार्यालयीन खर्च” या लेखाशीर्षातर्गत सन २०२१-२२ या आर्थिक वर्षाकरीता मंजूर केलेल्या अनुदानातून भागविण्यात यावा.

३. सदर शासन निर्णय वित्तीय अधिकार नियम पुस्तिका, १९७८ मधील भाग पहिला, उप विभाग- चार , अनुक्रमांक ११ अन्वये प्रशासनिक विभागास असलेल्या अधिकारान्वये निर्गमित करण्यात येत आहे.

४. सदर शासन निर्णय महाराष्ट्र शासनाच्या [www.maharashtra.gov.in](http://www.maharashtra.gov.in) या संकेतस्थळावर उपलब्ध करण्यात आला असून त्याचा संकेतांक २०२१०७२७१२५४१७९५२९ असा आहे. हा शासन निर्णय डिजीटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करुन काढण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने,

( द. ह. कदम )  
अवर सचिव, महाराष्ट्र शासन

प्रत,

१. मा.राज्यपाल यांचे सचिव
२. मा.मंत्री (परिवहन) यांचे खाजगी सचिव
३. मा.राज्यमंत्री (परिवहन) यांचे खाजगी सचिव
४. महालेखापाल ( लेखापरीक्षा/लेखा व अनुज्ञेयता) महाराष्ट्र, १/२, मुंबई /नागपूर
५. प्रधान सचिव, माहिती तंत्रज्ञान विभाग,मंत्रालय,मुंबई

६. संचालक, माहिती तंत्रज्ञान संचालनालय, मुंबई
७. परिवहन आयुक्त, महाराष्ट्र राज्य, मुंबई
८. परिवहन उप आयुक्त (संगणक/लेखा), परिवहन आयुक्त कार्यालय, मुंबई
९. निवासी लेखा परीक्षा अधिकारी, मुंबई
१०. अधिदान व लेखा अधिकारी, मुंबई
११. कक्ष अधिकारी (बीयुडी-१), गृह विभाग, मंत्रालय, मुंबई
१२. निवडनस्ती (परि-४).